

## Obchodn podmínky a postup při nákupu

v internetovm obchod [www.rainbowlloom-gumicky.cz](http://www.rainbowlloom-gumicky.cz)

Při obchodování se řídíme obecn závaznými právními předpisy ĀR především ObĀanskm zákoníkem (zákon Ā. 89/2012 Sb. v platnm znění), Zákonem o ochraně spotřebitele (zákon Ā. 634/1992 Sb. v platnm znění) a Zákonem o ochraně osobních ůdajů (zákon Ā. 101/2000 Sb. v platnm znění).

1. INFORMACE O CENĚ

2. JAK NAKUPOVAT

3. OBJEDNÁVKY, POŠTOVN

4. PLATBY PŘEDEM NA ŮĀET

5. DODACÍ LHŮTY

6. VRCEN ZBOŹ A PENĚZ

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8. OCHRANA OSOBNÍCH ŮDAJŮ

### 1. INFORMACE O CENĚ

Informace o ceně a zboŹ uvdn prodávajícím jsou zvazn s vjmkou zjevných chyb.

Ceny jsou vyjdřeny vĀetn všech daní a poplatků vyjma nákladů na doruĀen zboŹ.

### 2. JAK NAKUPOVAT

Vybran zboŹ vloŹte do košíku kliknutím na symbol "DO KOŠÍKU".

Další zboŹ si můŹete si vybrat stejnm způsobem.

Po ukonĀen výběru klikněte na "NÁKUPNÍ KOŠÍK", zadejte způsob doruĀen, způsob ůhrady a kontaktn ůdaje. Klikněte na

PŘEJÍT K REKAPITULACI A POTVRZEN OBJEDNÁVKY.

Zkontrolujte objednávku, zadan údaje, proĀtte Obchodn podmínky a potvrďte objednávku tlaĀtkem POTVRDIT REKAPITULACI A DOKONĀIT OBJEDNÁVKU.

Na emailovou adresu, kterou jste zadali, Vm pjide potvrzovací emailov zpráva.

### 3. OBJEDNÁVKY, POŠTOVN

Zaslnm objednávky stvrzuje kupující její závaznost a vyslovuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a s evidencí osobních údajů (viz bod 8. obchodních podmínek Ochrana osobních údajů).

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, k jejímuž uzavřen dochází okamžikem převzet objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronicke objednávky je vyplnn veškerých předsanch údajů a náležitostí v objedvkovm formuláři.

Po přjet objednávky zasílá prodvjc na uvedenou emailovou adresu kupujícímu potvrzen a platební dispozie vĀetn uveden přesn cenu poštovnho a dalších nákladů spojených s doruĀenm zboží na adresu zvolenou kupujícím. Níže uveden poštovn je pouze orientaĀn, přicemž jeho konkrtn výše je zvisl na povaze a množství objednaného zboží.

Nepřevezme-li kupující zboží př dodání (dobírku), je prodvjc oprvnen požadovat skuteĀn vynaložen náklady spojen s optovnm naskladněním a zavedenm zboží do systému prodeje, a to ve vš 125,- KĀ vĀetn DPH.

### 4. PLATBY PŘEDEM NA UĀET

VyĀkejte prosím na potvrzovací emailovou zprávu, ve které bude uvedena přesn cena za doruĀen zboží (poštovn) a přesn informace o době dodání zboží.

Jako variabiln symbol platby uvádějte vždy Āslo objednávky, které jste obdrželi na Vš email.

Āslo bankovního uĀtu: 670100-2207366025/6210, mBank S.A., organizaĀn složka.

V připad, že finanĀn Āstka nebude připsna na bankovní uĀet prodvjcho ve lhůtě 7 dnů od dne emailového potvrzen objednávky kupujícímu, vyhrazuje si prodvjc přo od kupní smlouvy odstoupit.

### 5. DODACÍ LHŮTY

Zboží skladem je odesíláno do 3 pracovních dn od připsn Āstky na bankovní uĀet nebo od přjet kompletn objednávky, pokud nedochází k platbě převodem.

Zboží na objednávku je odesíláno do 6 tydn, po předchoz domluv s kupujícím.

## 6. VRCEN ZBOŹ A PENĚZ - Odstoupení od smlouvy

U smluv uzavřených na dlku (distančním způsobem) může kupující odstoupit od smlouvy do 14 dn od převzet zboŹ, a to bez ohledu na způsob převzet zboŹ Āi proveden platby. Kupující je oprvnen od smlouvy odstoupit i kdykoli před dodáním zboŹ. Kupující není povinen uvádět Źdn důvod pro odstoupení od smlouvy.

Pro zjednodušen komunikace je vhodné odstoupení zaslat ve 14 denn lhůtě na emailovou adresu: obchod@rainbowloom-gumicky.cz, a zároveň uvést datum prodeje zboŹ a zvolen způsob vrcen zboŹ, odstoupení je moŹn avizovat i telefonicky. Ve stejn lhůtě je kupující povinen předit nebo zaslat prodávajícímu zakoupen zboŹ. ZboŹ by mělo být vráceno prodávajícímu kompletn, nejlépe v původním obalu bez známek opotřeben Āi poškozen (vĀetn přiloŹen kopie daňového dokladu). Náklady na vrcen zboŹ nese kupující.

**Prosíme, neodeslejte zboŹ na dobírku, nebude převzato.** Je-li vrcen zboŹ kupujícím poškozeno, je prodávající oprvnen vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snŹen hodnoty zboŹ a zapoĀst jej na vrácenou Āstku. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit Āstku pln odpovídající cen zboŹ a zaplacenm nákladům za jeho dodání (ve vŹ nejlevnŹho ze zpsob dodání, kter prodávající nabízí) do 14 dn od odstoupení od smlouvy, a to stejnm způsobem, jakým platbu kupujícího přijal. Formulář pro odstoupení od smlouvy je lze stáhnout [ZDE](#)

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Kupující je povinen zkontrolovat př přebrn zboŹ od převavn společnosti, zda obal zásilky není porušen a zboŹ poškozeno Āi odcizeno. Pokud ano, je třeba na místě sepsat se zástupcem převavn společnosti protokol o poškozen zásilky a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškozen zboŹ dopravou nese pln dopravce. Zároveň musí kupující neprodlen informovat prodávajícího o vzniklm problému.

### Jakost převzet

Pokud má převzat zboŹ nedostatky, jedná se o vady zboŹ, za kter odpovd prodávající. Kupující může uplatnit u prodávajícího nejpozději do dvou let od převzet zboŹ podle svého poŹadavku nárok na bezplatn odstranění vady nebo na přimřenou slevu z ceny. Není-li oprava nebo výměna zboŹ moŹn, na zklad odstoupení od smlouvy může kupující poŹadovat vrcen kupní ceny v pln vŹ. Během šesti měsíců od převzet zboŹ se předpokld, Źe vada zboŹ existovala jŹ převzet zboŹ.

### Zkonn práva z vad

Prodávající odpovd za vady vznikl po převzet zboŹ v 24 mscn zruĀn době nebo v době pouŹitelnosti uveden v reklamě, na obalu zboŹ nebo v připojenm návodu.

Prodávající neodpovídá za vady vznikl v důsledku bŹnho opotřeben nebo nedodrŹen návodu k pouŹit.

### Reklamací

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo u osoby urĀen k oprav bez zbyteĀnho odkladu od zjiŹtn nedostatku. UĀin-li tak psemn nebo elektronicky, měl by uvést sv kontaktn údaje, popis závady a poŹadavek na způsob vyřzen reklamace.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřzen reklamace běží od předání/doruĀen zboží prodávajícímu nebo do msta urĀenho k oprav. Zboží by mělo být při peprav zabaleno ve vhodnm obalu, aby nedošlo k jeho poškozen, mělo by být Āist a kompletn.

Reklamací, vĀetn odstranění vady, prodávající vyřd bez zbyteĀnho odkladu, nejpozději do 30 dn od jejího uplatnn, pokud se s kupujícím psemn nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty m kupující stejn práva, jako by se jednalo o podstatn porušen smlouvy.

## **8. OCHRANA OSOBNCH UDJ**

Kupující souhlas s tím, aby veškeř jeho osobn údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem Ā. 101/2000 Sb., o ochraně osobnch udj v platnm znění, a slouží jen a pouze k plnění předmětu kupní smlouvy. Osobn údaje nejsou poskytovány jinm osobám ani k jinm uĀelm.